

Условия гарантии

12

Гарантийный срок начинается со дня продажи Товара и составляет 12 месяцев. В течение гарантийного срока устраняются бесплатно неисправности, возникшие из-за применения некачественного материала при производстве и дефекты при сборке, допущенные по вине производителя. Гарантия вступает в силу при правильном заполнении гарантийного талона.

Гарантийные обязательства Авторизованного Сервисного Центра (АСЦ) распространяются только на модели, предназначенные для поставок и реализации в России. Гарантийному обслуживанию подлежат товары с действительным гарантийным талоном. Гарантийный талон признается недействительным, если в нем: Не представлена информация о товаре (полное наименование модели; цвет; серийный номер, если таковой имеется) или такая информация представлена неверно. Отсутствует или неразборчива печать фирмы-продавца. Отсутствует информация о дате покупки, подпись покупателя. В случае возникновения дефектов в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, бесплатный ремонт осуществляется при условии соблюдения потребителем соответствующих условий эксплуатации, транспортировки и хранения.

На гарантийное обслуживание принимаются изделия в чистом виде. Наличие значительных загрязнений может служить основанием для отказа в приеме на гарантийное или сервисное обслуживание. Доставка неисправного изделия в сервисный центр производится Покупателем своими силами и за свой счет.

Причину возникновения дефектов определяют специалисты сервисного центра. При несогласии с их заключением Покупателем может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с законом о защите прав потребителя. Квалификация сотрудниками сервисного центра неисправности как не гарантийной является основанием для осуществления платного ремонта. Соответствующий счет будет выставлен Покупателю. Платный ремонт будет производиться только после информирования Покупателя и получения от него согласия об оплате ремонта и запасных частей.

Гарантия не распространяется:

- на механические повреждения (трещины, сколы, вмятины) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, попаданием инородных предметов внутрь узлов, а также на повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей, высыхание частей из резины);
- на неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия или неправильной эксплуатации, применения изделия не по назначению, а также нестабильности параметров электросети, при зарядке устройства, повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметров питающих и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов;
- на повреждения, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- на принадлежности изделия, а также на агрегаты и узлы изделия, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации и относящиеся к расходным материалам. Для всех видов изделий на: детали облицовки, крышки, камеры, подшипники, амортизаторы, тормозные колодки и диски, сальники, соединительные кабели и переходники, предохранители, ремни, цепи, пружины, шестерни редуктора, педали, шатуны, приводные и ведомые звезды, обода, спицы, ручки тормозов, тормозные тросы, фитинги, суппорты, элементы освещения, пластиковые детали, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию, и прочее;
- не распространяется на аккумуляторные батареи в случае хранения и использования изделия при температуре ниже -20°C и выше $+45^{\circ}\text{C}$, длительного хранения батареи в разряженном виде (более двух недель при заряде менее 20%), систематического глубокого разряда батареи (менее 10%), наличия на ней следов механических повреждений или косвенных механических воздействиях (сильных ударов в следствии падений и т.д.);
- изделия не подлежат гарантийному ремонту: в случае выявления дефектов, возникших в результате использования изделий не по прямому назначению. В случае срыва или нарушения целостности гарантийных и контрольных пломб. При выявлении попыток несанкционированного ремонта, а также ремонта или обслуживания изделия неквалифицированными лицами, внесения изменений в электрическую схему изделия или конструктивных доработок;
- выход из строя электрических узлов изделия вследствие прямого воздействия мойки высокого давления на электрические узлы (двигатель, батарея, контроллер, спидометр, контроллер газа и т.д.);
- в случае обнаружения следов влаги в двигателе, контроллере, аккумуляторной батарее или другом компоненте электрической цепи, а также обнаружении в них посторонних предметов: песка, насекомых и т.д.;
- в случае обнаружения механических повреждений изделия, свидетельствующих о чрезмерной нагрузке на устройство, ударе, падении или других видах физических повреждений. В случае повреждения устройства в результате ДТП.;
- в случае выхода из строя узлов изделия при неправильной транспортировке. В случаях повреждения изделия третьими лицами (транспортными компаниями или другими физическими и юридическими лицами);
- в случаях, если устройство пострадало в результате обстоятельств непреодолимой силы природного, техногенного характера и других причин, находящихся вне контроля изготовителя.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия: товарный вид и комплектность изделий, обнаруженные после передачи изделия потребителю.

Гарантия не распространяется в случае использования изделия в коммерческих целях (прокат, сдача изделия в аренду).